

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO You(ng) Aid ASSOCIATO AL PROGRAMMA
Giovani a 360°**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: You(ng) Aid (codice progetto PTCSU0012720014163NMTX)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area/e: 3 – Minori e giovani in condizioni di disagio o esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: Obiettivo del progetto è “Assistere i giovani a rischio di esclusione sociale riducendo i fattori escludenti”, di tipo sociale, familiare, economico, educativo, relazionale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività condivise	Sede	Ruolo degli Operatori Volontari
1.1 Realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo	Tutte le sedi	<p>Nelle attività di ricerca gli Operatori Volontari coadiuveranno le professionalità messe in campo dall'Ente e dai partner del progetto nella raccolta dei dati. La loro attività continuerà supportando l'analisi ed il monitoraggio degli stessi ai fini di un'adiacenza tra i dati ricevuti e gli obiettivi e le attività del progetto.</p> <p>Nello specifico gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccolta dei dati sul campo, loro elaborazione e sistematizzazione; • Pubblicazione della ricerca; • Disseminazione dei risultati raccolti sul territorio, avendo cura di coinvolgere i soggetti (istituzionali e non) attivi sul tema o che sarebbe opportuno si attivassero.
1.2 Sportello di Assistenza e Ascolto per le problematiche giovanili	Tutte le sedi	<p>Gli Operatori volontari supporteranno l'OLP e gli esperti dell'Ente in relazione all'attivazione di uno sportello di Assistenza e Ascolto, in particolare contribuendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla selezione delle principali tematiche di interesse per i giovani ed al coinvolgimento di eventuali esperti;

		<ul style="list-style-type: none"> • nell’allestimento fisico dello sportello e nella gestione segretariale dello stesso, ad esempio attraverso la tenuta dei registri, delle convocazioni, delle schede e delle informazioni rilasciate dai partecipanti. <p>Inoltre gli Operatori volontari parteciperanno, sempre a supporto dell’Olp e degli altri esperti, alla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tenuta e gestione dei dati in relazione alla privacy e alle normative vigenti, all’analisi dei questionari di gradimento e di valutazione sottoposti ai partecipanti, alla preparazione di report e alla sistematizzazione dei dati ottenuti. <p>Gli ultimi mesi di attività quindi vedranno coinvolti gli Operatori volontari nella:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disseminazione dei risultati ottenuti attraverso lo svolgimento dell’attività; • valutazione dell’impatto sociale ottenuto con la gestione di questa attività.
<p>1.3 Attivare i giovani alla partecipazione per lo sviluppo delle relazioni e delle competenze civiche</p>	<p>Tutte le sedi</p>	<p>Gli Operatori volontari supporteranno l’OLP e gli esperti dell’Ente nel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • programmare e definire dei percorsi di attivismo e partecipazione per i giovani, in particolar modo quelli a rischio di esclusione sociale, facilitando l’instaurarsi tra i giovani partecipanti e lo sviluppo di una coscienza condivisa e di competenze civiche e soft-skills; • prendere contatti con le Istituzioni locali, le associazioni già presenti sul territorio e tutti gli stakeholder territoriali; • contattare e coinvolgere i giovani potenzialmente interessati alla partecipazione. <p>Gli Operatori Volontari quindi saranno attivati nella:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione e gestione delle attività; • nella ricerca di tematiche ed esperti partecipanti; • nell’elaborazione di strumenti di comunicazione e promozione e nello sviluppo di foto, video e narrazioni di questa esperienza a scopo promozionale e per la disseminazione dei risultati; • della gestione, acquisto, conservazione di eventuali

		<p>materiali e strumenti necessari presso le sedi di progetto.</p> <p>L'attività degli Operatori Volontari terminerà con il supporto alla disseminazione dei risultati ottenuti attraverso i media e canali ritenuti opportuni.</p>
Attività trasversali SCU	Tutte le sedi	<p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso il SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:

You(ng) Aid - SU 00252 CALLYSTOARTS					
Ente	Nome sede	Indirizzo	Codice sede	Posti disponibili	Posti riservati a Giovani con minori opportunità*
Solidalis Società Cooperativa Sociale	Centro Polifunzionale	VOLLA (NA), Via Torino 21	170406	4	2

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 4 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI: La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti ai volontari:

1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;

5. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
6. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO: 25

GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO: 5

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: (validi solo per le sedi dell'ente CallystoArts SU 00252)

La procedura di selezione prevede la formazione delle graduatorie con punteggio decrescente, ottenuto attraverso la valutazione dei titoli presentati in fase di presentazione della candidatura e del colloquio svolto dal candidato. Di seguito sono indicati i punteggi massimi ottenibili dai candidati, che definiranno il punteggio finale del candidato, e la sua posizione nella graduatoria:

- **Fino a 50 punti** attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati, a loro volta suddivisi in **26 punti** attribuibili in base alle esperienze lavorative e di volontariato possedute e **14 punti** attribuibili per i titoli di studio e di formazione allegati alla domanda di candidatura;
- **Fino a 60 punti** attribuibili in base ai risultati del colloquio.

Punteggio finale = Valutazione titoli + Valutazione colloquio.

Per sostenere il colloquio i candidati saranno identificati attraverso l'esibizione di un documento di riconoscimento: in mancanza dello stesso il candidato non potrà sostenere il colloquio. In mancanza dello stesso non sarà possibile sostenere il colloquio. Eventualmente il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità.

Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati:

Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo **30 punti**

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: **12 mesi**

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 12 punti
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 9 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 6 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 3 punti

Titolo di studio massimo **8 punti**

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola Secondaria superiore	6 punti
Frequenza scuola Secondaria superiore	Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo **4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	4 punti
-----------------	----------------

Titolo non ancora ottenuto	2 punti
Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambi giovanili)	
Di durata superiore a 12 mesi	4 punti
Di durata inferiore a 12 mesi	2 punti
Altre conoscenze massimo 4 punti (conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura..)	
Attestati o autocertificati	1 punto
Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:	
1. Esperienze pregresse di volontariato	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
2. Conoscenza del Servizio Civile	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..)	
<i>Giudizio (max 60 punti).....</i>	
Il punteggio del colloquio sarà quindi ottenuto sommando i singoli punteggi e dividendoli per 10 L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l'inidoneità del candidato.	

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI: Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Certificazione delle competenze rilasciata da ente terzo

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI: Sedi di svolgimento: Sedi di realizzazione del progetto Durata: 45 ore
--

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
--

Sedi di svolgimento: Sedi di realizzazione del progetto

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: Giovani a 360°

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE: Il presente programma sarà realizzato all'interno dell'ambito d'azione "C - **Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**", contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'agenda 2030:

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (**Obiettivo 3**);

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (**Obiettivo 4**);

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2 (in possesso di un titolo di studio non superiore al diploma di scuola secondaria inferiore)

Tipologia di minore opportunità: Giovani con bassa scolarizzazione

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Attività condivise	Sede	Ruolo degli Operatori Volontari
<p>2.1 Informare i giovani attraverso l'organizzazione di eventi e la comunicazione web-based e off-line</p> <p>(Attività volontari con minori opportunità)</p>	<p>Sede Centro Polifunzionale Volla 170406</p>	<p>Il coinvolgimento degli Operatori volontari con minori opportunità avverrà in supporto degli OLP e degli esperti dell'ente per i processi di comunicazione legati al progetto.</p> <p>In particolare gli Operatori volontari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • seguiranno sia la comunicazione web-based sia quella in presenza, occupandosi dell'attivazione e gestione di account e canali social, dell'elaborazione di brevi testi, comunicati, condivisioni sul tema delle politiche giovanili e dell'assistenza ai più giovani. <p>Contestualmente gli Operatori volontari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • supporteranno l'organizzazione di eventi in presenza, rivolti ai giovani e sulle tematiche di maggiore interesse per i giovani stessi, che potranno avere formati vari: TED, convegni, dibattiti, giornate informative, incontri facilitati dall'utilizzo delle dinamiche non formali. <p>L'attività è impostata in modo da far acquisire agli Operatori volontari con minori opportunità familiarità con gli strumenti informatici e del web (ricerca sul web, valutazione delle fonti e di elaborazione dei contenuti, sia a livello testuale sia a livello grafico) e al contempo di maturare l'esperienza organizzativa tipica degli eventi in presenza (richieste e permessi, coinvolgimento partecipanti, accoglienza).</p>

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Al fine di garantire un maggior sostegno ai diversi operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali, l'ente ha deciso di sviluppare la propria azione sinergica in una duplice direzione, nello specifico:

Risorse umane di sostegno:

-num. 5 ore settimanali aggiuntive per l'OLP individuato;

-organizzazione di giornate di mentoring con cadenza quadrimestrale della durata di due ore con educatori professionali;
-assistenza psicologica a richiesta del giovane;
-organizzazione di giornate di orientamento finalizzate ad incentivare la partecipazione a corsi di recupero scolastico.
Risorse strumentali:
-dotazione personale di postazione informatica;
-contributo economico e/o sconto per la partecipazione a corsi di recupero scolastico, corsi di formazione, laboratori educativi offerti dalla rete partner dell'ente;
- sconto presso strutture ricettive e di ristorazione convenzionate.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 2 mesi

Ore dedicate: 25 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria: Le attività di tutoraggio ideate saranno somministrate a partire dall'ottavo mese di servizio degli Operatori Volontari e li vedranno coinvolti per i successivi due mesi. Ogni settimana un giorno di servizio (5 ore) sarà interamente dedicato alla messa in opera delle attività previste.

Le attività previste sono le seguenti:

A. Organizzazione di momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali (10 ore)

B. Realizzazione di workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari (5 ore):

B1- Workshop sul Curriculum Vitae

B2 - Masterclass su Orientamento Scelta Professionale

B3 - Workshop sul Colloquio di Selezione

C. Lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari. (5 ore)

D. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato. (5 ore)

Attività di tutoraggio

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari.

La terza fase prevedrà una panoramica, tramite lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Attività opzionali

Ciascun operatore volontario coinvolto sarà garantito un colloquio individuale con l'agenzia per il lavoro individuata al termine del quale si procederà alla sua "profilazione" ed alla conseguente sottoscrizione del patto di servizio.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:

Non previsto