

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO MIGRAZIONE ED INCLUSIONE ASSOCIATO
AL PROGRAMMA Inclusione Pro-attiva**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: MIGRAZIONE ED INCLUSIONE (PTCSU0012720014164NMTX)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza
Area/e: 11 – Migranti

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: Il progetto, in linea con gli obiettivi prefissati nel programma di appartenenza, si pone come obiettivo quello di **“Fornire assistenza a migranti e immigrati attraverso supporto legale, burocratico, linguistico e culturale”**.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività condivise	Sede	Ruolo degli Operatori Volontari
1 Realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo	TUTTE LE SEDI DI PROGETTO	<p>Nelle attività di ricerca gli Operatori volontari coadiuveranno le professionalità messe in campo nella raccolta dei dati. La loro attività continuerà supportando l'analisi ed il monitoraggio degli stessi ai fini di un'adiacenza tra i dati ricevuti e gli obiettivi e le attività del progetto.</p> <p>Nello specifico gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.3 Raccolta dei dati sul campo, loro elaborazione e sistematizzazione; 1.5 Pubblicazione della ricerca; 1.6 Disseminazione dei risultati raccolti sul territorio, avendo cura di coinvolgere i soggetti (istituzionali e non) attivi sul tema o che sarebbe opportuno si attivassero.
2 Sportelli dedicati all'assistenza sulle tematiche	TUTTE LE SEDI DI PROGETTO	<p>Nelle attività dello sportello gli Operatori volontari affiancheranno il personale dell'ente nella predisposizione e nell'allestimento dello spazio. Saranno di supporto nello sviluppo del materiale informativo e promozione del servizio dello</p>

<p>legali, di permanenza, ricongiungimento familiare e le principali tematiche di interesse per migranti e immigrati</p>		<p>sportello sul territorio, effettueranno un supporto alla segreteria nella gestione della modulistica e registro utenti, nonché saranno di supporto agli operatori durante l'accoglienza e l'assistenza agli utenti. Assisteranno inoltre nelle fasi di monitoraggio e contribuiranno alla disseminazione dei risultati ottenuti dall'attività.</p> <p>Nello specifico gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:</p> <p>2.3 Allestimento delle sale per ricevere migranti e immigrati nel rispetto della privacy, preparazione dei materiali informativi e promozionali e della modulistica necessaria</p> <p>2.4 Attivazione e gestione dell'assistenza, con periodica diffusione delle informazioni inerenti le modalità di ricevimento, orari e info</p> <p>2.5 Pubblicazione attraverso i media on line e tradizionali dell'ente inerenti aggiornamenti legislativi e normativi, informazioni di pubblica utilità, risultati ottenuti e argomenti di interesse per i migranti e gli immigrati dei contesti considerati</p>
<p>3 Help-desk per la raccolta di segnalazioni su razzismo e xenofobia</p>	<p>TUTTE LE SEDI DI PROGETTO</p>	<p>Gli Operatori Volontari supporteranno l'Ente, i responsabili e gli stakeholder nella presa di contatto con i migranti e gli immigrati che intendono segnalare vicende relative alla xenofobia e al razzismo, segnalando e ricevendo assistenza in merito. Parteciperanno quindi alla raccolta delle informazioni, al supporto per l'assistenza legale, alla stesura di comunicati stampa e articoli per informare la cittadinanza, valutando con gli esperti dell'ente se sostenere ulteriori azioni per porre termine alle vicende, sensibilizzando la cittadinanza e le autorità competenti. Gli Operatori volontari parteciperanno inoltre alla stesura di report intermedi e conclusivi in merito ai risultati ottenuti attraverso lo svolgimento dell'azione, contribuendo alla disseminazione dei risultati.</p> <p>Nello specifico gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:</p> <p>3.1 Allestimento di sale adatte a ricevere migranti e immigrati nel rispetto della privacy, sviluppo e distribuzione di materiale informativo relativo alla presenza dell'attività di assistenza e delle modalità di accesso</p> <p>3.4 Coinvolgere enti, Istituzioni, stakeholder già attivi sul tema dell'assistenza ai migranti e immigrati</p> <p>3.6 Diffusione delle notizie tramite i media tradizionali e on-line per informare la cittadinanza, gli immigrati e i migranti</p>

		3.8 Disseminazione dei risultati e dei dati ottenuti
4 Attività di assistenza e mediazione linguistica ai migranti e immigrati presenti sui territori	TUTTE LE SEDI DI PROGETTO	<p>Gli Operatori volontari aiuteranno il responsabile e gli operatori all'attivazione e gestione della segreteria. Verrà richiesto il loro supporto anche durante lo svolgimento delle attività (assistenza nella preparazione dello spazio e materiale necessario, durante lo svolgimento degli incontri). Affiancheranno i ricercatori sociali nelle attività di monitoraggio intermedie e finali e contribuiranno alla disseminazione dei risultati ottenuti dall'attività.</p> <p>Nello specifico gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.2 Attivazione e gestione della Segreteria organizzativa, con promozione delle attività Allestimento della sala e preparazione dei materiali necessari; 4.3 Attivazione e gestione dell'assistenza, con periodica diffusione delle informazioni inerenti le modalità di ricevimento, orari e info 4.7 Disseminazione dei risultati raggiunti
5 Servizio di orientamento lavorativo e professionale rivolto a migranti e immigrati	TUTTE LE SEDI DI PROGETTO	<p>Gli Operatori volontari parteciperanno all'attivazione di uno sportello che si occuperà di counseling lavorativo e formativo per facilitare i migranti e gli immigrati nella ricerca di opportunità utili e migliorare la loro condizione di vita in Italia. Saranno quindi di supporto nella ricerca delle opportunità, stesura di Cv e lettere di presentazione, monitorando offerte di lavoro e di formazione, anche attraverso lo sviluppo di accordi con stakeholder, imprenditori e aziende. Potranno anche sviluppare momenti di incontro con gli immigrati per svolgere attività comuni di preparazione dei Cv e di autovalutazione del proprio profilo professionale.</p> <p>Nello specifico gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.3 Organizzazione degli spazi dedicati all'attività di orientamento 5.4 Sviluppo e diffusione delle informazioni per accedere all'orientamento lavorativo e professionale, con preparazione del materiale di supporto e di segreteria 5.6 Pubblicazione tramite canali web delle opportunità lavorative e formative e contatto dei partecipanti in linea con i profili presenti 5.7 Disseminazione dei risultati dell'attività

Attività trasversali SCU	TUTTE LE SEDI DI PROGETTO	<p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso il SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p>
---------------------------------	----------------------------------	---

SEDI DI SVOLGIMENTO:					
MIGRAZIONE ED INCLUSIONE - SU 00252 CALLYSTOARTS					
Ente	Nome sede	Indirizzo	Codice sede	Posti disponibili	Posti riservati a Giovani con minori opportunità*
Fisiomedical Consulting Società Cooperativa Sociale	FISIOMEDICAL 4	NAPOLI, VIA ULISSE PROTA GIURLEO 50	169873	1	1
Fisiomedical Consulting Società Cooperativa Sociale	FISIOMEDICAL 7	SAN GIORGIO A CREMANO (NA), VIA DON MOROSINI 22	169894	1	1
Fisiomedical Consulting Società Cooperativa Sociale	FISIOMEDICAL 1	AFRAGOLA (NA), TRAVERSA II SAN GIORGIO 42	169860	1	0
Fisiomedical Consulting Società Cooperativa Sociale	FISIOMEDICAL 2	CARDITO (NA), VIA ROMA 70	169861	1	0

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
numero posti: 4 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI: La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti ai volontari:

1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;

5. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
6. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO: 25

GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO: 5

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: (validi solo per le sedi dell'ente CallystoArts SU 00252)

La procedura di selezione prevede la formazione delle graduatorie con punteggio decrescente, ottenuto attraverso la valutazione dei titoli presentati in fase di presentazione della candidatura e del colloquio svolto dal candidato. Di seguito sono indicati i punteggi massimi ottenibili dai candidati, che definiranno il punteggio finale del candidato, e la sua posizione nella graduatoria:

- **Fino a 50 punti** attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati, a loro volta suddivisi in **26 punti** attribuibili in base alle esperienze lavorative e di volontariato possedute e **14 punti** attribuibili per i titoli di studio e di formazione allegati alla domanda di candidatura;
- **Fino a 60 punti** attribuibili in base ai risultati del colloquio.

Punteggio finale = Valutazione titoli + Valutazione colloquio.

Per sostenere il colloquio i candidati saranno identificati attraverso l'esibizione di un documento di riconoscimento: in mancanza dello stesso il candidato non potrà sostenere il colloquio. In mancanza dello stesso non sarà possibile sostenere il colloquio. Eventualmente il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità.

Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati:

Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo **30 punti**

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: **12 mesi**

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 12 punti
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 9 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 6 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 3 punti

Titolo di studio massimo **8 punti**

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola Secondaria superiore	6 punti
Frequenza scuola Secondaria superiore	Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo **4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	4 punti
-----------------	----------------

Titolo non ancora ottenuto	2 punti
Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambi giovanili)	
Di durata superiore a 12 mesi	4 punti
Di durata inferiore a 12 mesi	2 punti
Altre conoscenze massimo 4 punti (conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura..)	
Attestati o autocertificati	1 punto
<p>Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Esperienze pregresse di volontariato <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Conoscenza del Servizio Civile <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Conoscenza del settore di intervento del progetto <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..) <i>Giudizio (max 60 punti).....</i> <p>Il punteggio del colloquio sarà quindi ottenuto sommando i singoli punteggi e dividendoli per 10 L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l'inidoneità del candidato.</p>	

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno
Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno
Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Certificazione delle competenze rilasciata da ente terzo

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Sedi di svolgimento: Sedi di realizzazione del progetto
Durata: 45 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi di svolgimento: Sedi di realizzazione del progetto

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: INCLUSIONE PRO-ATTIVA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE: Il presente programma sarà realizzato all'interno dell'ambito d'azione "C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese", contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'agenda 2030:

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (**Obiettivo 3**);

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni (**Obiettivo 10**);

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

Tipologia di minore opportunità: Giovani con bassa scolarizzazione

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Attività volontari con minori opportunità	Sede	Ruolo degli Operatori Volontari
<p>6 Incontri di sensibilizzazione e promozione</p>	<p>FISIOMEDICAL 4 (NAPOLI) 169873 FISIOMEDICAL 7 (SAN GIORGIO A CREMANO) 169894</p>	<p>Gli operatori volontari assisteranno il personale dell'Ente nella fase di contatto con Istituzioni locali e stakeholder del settore; parteciperanno alle operazioni di coinvolgimento della popolazione locale e straniera; saranno parte attiva durante gli incontri sia partecipando alla discussione sia raccogliendo materiale audio e video.</p> <p>Nello specifico gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:</p> <p>6.2 Contatti con Istituzione locali, stakeholder del settore;</p> <p>6.3 Ricerca dei partecipanti nelle comunità locali e nelle comunità di stranieri;</p> <p>6.6 Svolgimento degli incontri con raccolta di contenuti audio e video e raccolta utili alla diffusione e alla promozione delle attività.</p>

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Al fine di garantire un maggior sostegno ai diversi operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali, l'ente ha deciso di sviluppare la propria azione sinergica in una duplice direzione, nello specifico:

Risorse umane di sostegno:

- num. 5 ore settimanali aggiuntive per l'OLP individuato;
- organizzazione di giornate di mentoring con cadenza quadrimestrale della durata di due ore con educatori professionali;
- assistenza psicologica a richiesta del giovane;
- organizzazione di giornate di orientamento finalizzate ad incentivare la partecipazione a corsi di recupero scolastico.

Risorse strumentali:

- dotazione personale di postazione informatica;
- contributo economico e/o sconto per la partecipazione a corsi di recupero scolastico, corsi di formazione, laboratori educativi offerti dalla rete partner dell'ente;
- sconto presso strutture ricettive e di ristorazione convenzionate.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 2 mesi

Ore dedicate: 25 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria: Le attività di tutoraggio ideate saranno somministrate a partire dall'ottavo mese di servizio degli Operatori Volontari e li vedranno coinvolti per i successivi due mesi. Ogni settimana un giorno di servizio (5 ore) sarà interamente dedicato alla messa in opera delle attività previste.

Le attività previste sono le seguenti:

A. Organizzazione di momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali (10 ore)

B. Realizzazione di workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari (5 ore):

B1- Workshop sul Curriculum Vitae

B2 - Masterclass su Orientamento Scelta Professionale

B3 - Workshop sul Colloquio di Selezione

C. Lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari. (5 ore)

D. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato. (5 ore)

Attività di tutoraggio

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari.

La terza fase prevedrà una panoramica, tramite lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Attività opzionali

Ciascun operatore volontario coinvolto sarà garantito un colloquio individuale con l'agenzia per il lavoro individuata al termine del quale si procederà alla sua "profilazione" ed alla conseguente sottoscrizione del patto di servizio.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:

Non previsto